

## Onthaalmedewerkers

Elke bezoeker en medewerker op het Wetenschapsfestival Brussel willen we heel enthousiast en hartelijk **verwelkomen**. We willen hen ook helder **informer** over alles dat er te beleven en te doen valt. Bezoekers hebben ook allerlei praktische vragen over eten en drinken, toiletten, gehandicaptenvoorzieningen, trappen/lift, enzovoort. Gelukkig zijn de onthaalmedewerkers aan de balie bij de ingang van MuntPunt werkelijk van alles op de hoogte!

### Taken

- **Opbouw:** je helpt om alles klaar te zetten op het gelijkvloers en aan het onthaal: versiering, tafels en stoelen, nummering activiteiten, wegwijzers,...
- **Onthaal bezoekers:** Je kent het programma als je broekzak, en weet perfect welke activiteit waar zal doorgaan. Je informeert de bezoekers hierover. Je beantwoordt ook praktische vragen over tickets voor workshops, locatie van de toiletten, voorzieningen,...
- Je hebt een overzicht van alles wat **achter de schermen** gebeurt: zo kan je alle medewerkers correct helpen bij praktische vragen.
- Indien nodig, **roep** je mededelingen **om**.
- Wanneer bezoekers het festival verlaten, motiveer je hen om de **evaluatie** in te vullen.
- **Afbraak:** je helpt om alles op te ruimen op jouw verdieping: versiering, tafels en stoelen, nummering activiteiten, wegwijzers,...

Op het **intakegesprek** ontvang je van ons nog een gedetailleerde takenfiche, waar alle nodige info uitgebreid staat uitgelegd. Het intakegesprek is op afspraak. Laat je via mail weten wanneer het voor jou zou passen?

**Hou ook woensdag 20 november (18.00 uur - 19.30 uur) al vrij in je agenda.** We brengen dan alle medewerkers samen in MuntPunt voor een **briefing**, zodat iedereen goed voorbereid naar het festival kan komen. We voorzien een borrelhapje en een drankje.

Op de dag zelf (**zondag 24 november**) verwachten we jou ofwel van **8u tot 13u30** (dan help je met de opbouw) **ofwel** van **13u00 tot 18u30** (dan help je ons opruimen).

### Wat krijg je ervoor terug?

- Een forfaitaire kostenvergoeding van € 34
- Gratis eten (broodjes) en drinken.
- Een boeiende dag vol wetenschap en plezier.
- Een kleine attentie

## **Wat moet je kunnen?**

Communicatieve vaardigheden, probleemoplossend denken, organisatietalent, sociale vaardigheden, stressbestendigheid

## **Doelgroep**

Jongeren, Volwassenen, Ouderen, Kwetsbare mensen, Mensen met een beperking